



Vladislav Dmitrijev

VIKING MOTORS AS TAMMSAARE TÖÖKOJA REORGANISEERIMINE

LÕPUTÖÖ

Transporditeaduskond

Autotehnika eriala

SISUKORD

SISUKORD	3
SISSEJUHATUS	5
1. ETTEVÕTE.....	7
1.1 Ettevõtte ärinimi, aadress ja tegevusvaldkond	7
1.2 Ettevõtte pakutavad teenused	9
1.3 Ettevõtte töökorraldusekirjeldus.....	10
1.4 Ametikohtade kirjeldus	12
1.5 SWOT-analüüs	13
1.6 Ettevõtte juhtimise struktuuri skeem	15
2. VIKING MOTORS AS TAMMSAARE KIA, SAAB KERETÖÖDE MAJANDUSTEGEVUSE ANALÜÜS.....	16
2.1 Kia osakonna majandustegevuse analüüs.....	16
2.2 Saab osakonna majandustegevuse analüüs.....	17
2.3 Keretööde osakonna majandustegevuse analüüs.....	18
3. REORGANISEERIMINE	20
3.1 Koolitamine ja ümberõpe	20
3.2 Kulud	21
3.3 Mehaanikute aastane töömaht	22
3.4 Mehaanikute brutomarginaal	22
3.5 Kiabrutomarginaali prognoos	23
3.6 Klientide liikumine	25

4. TÖÖTERVISHOID, TÖÖOHUTUS JA TÖÖKESKKONNAVOLINIKUD	27
4.1 Ohutegurid ettevõttes.....	27
4.1.1 Füüsilised ohutegurid.....	27
4.1.2 Keemilised ohutegurid.....	28
4.1.3 Bioloogilised ohutegurid	28
4.1.4 Füsioloogilised ja psühholoogilised ohutegurid	28
4.2 Töökeskkonnavolinikud	29
4.3 Tervisekontroll	30
4.4 Töökohale esitatavad töötervishoiu- ja tööohutuse nõuded	31
4.4.1 Töötaja tööasend ja –liigutused	31
4.4.2 Ventilatsioon.....	31
4.4.3 Valgustus	32
4.4.4 Olmeruumid.....	32
4.5 Riskianalüüs	33
5. TULEOHUTUS.....	34
5.1 Tuletööd.....	34
5.2 Elektriseadmed	34
5.3 Tulekustutid	35
5.4 Suitsetamine	35
5.5 Evakuatsioon	36
6. KESKKONNAKAITSE	37
KOKKUVÕTE	38
SUMMARY	39
VIIDATUD ALLIKAD	40
LISAD	41

SISSEJUHATUS

Tänapäeval on peamine liiklusvahend on sõiduauto. Iga auto vajab õigeajalist hooldust ja remonti, seega on olemas ametlikud automarkide esindajad, kus töötavad suurte kogemustega ja kõrgkvalifitseeritud spetsialistid. Kaasaegse autotööstuse kiire areng on loonud olukorra, kus tänavatel ja teedel liikuvate autode arv esitab nii autojuhtidele, kui ka autode tehnilise seisukorra eest vastutajatele väga kõrgeid nõudmisi.

Olen läbinud praktika ja töötan tänasel päeval Viking Motors aktsiaseltsis hooldenõunikuna. See on hästi toimiv, organiseeritud ja suurte kogemustega ettevõtte. Kõik osakonnad on jaganud etteantud tööülesanded, mis omakorda toodavad ettevõttele kasumit ja töötasusid töötajatele. Olen omandanud Tallinna Tehnikakõrgkoolis palju kasulikke teadmisi, mis aitavad mind tänasel päeval suures ettevõttes töötada. Alati on võimalus teha midagi paremat, mis tooks veel rohkem sissetulekut. Lõputöö koostamisel pannakse proovile õpingute käigus omandatud teadmised ja kogemused.

Täna on Viking Motors AS Tammsaarenelja tuntud auto brändi müügi- ja autoremondiga tegelev ettevõtte. Ettevõttes töötab hetkel kaheksa mehaanikut, kakselektrikut, kaks autopesijat, kolm automaalrit ja kaks plekkseppa. Kõik on kõrgkvalifitseeritud spetsialistid ja suurte kogemustega töötajad, seoses sellega suudab Viking Motors AS anda kõikidele teostavatele tööde garantii.

Kia töömahu tõusmisega, Kia uute sõidukite heade müügitulemustegaja Saab-i töömahu vähenemisega seoses on vaja teha ümberkorraldusi töökoja poolel. Koolitada ja ümber õpetada tehnikuid, kes täna töötavad veel meie ettevõttes Saab-idega, Kia sõidukite hoolduse ja remondi tarbeks. Nad ei lõpeta Saab-ide hooldamist, vaid muutuvad multi-bränd mehaanikuks. Kia annab võimaluse korvata Saab-i sõidukitest puudujääva tulemuse.

Lõputöö eesmärk on Viking Motors AS Tammsaare töökoja efektiivsust, autotehnikute töömahtu ja ettevõtte kasumit tõsta.

Lõputöö koostamise käigus kirjeldatakse ettevõtte reorganiseerimis protsessi: alustades töökorralduse, töökohtade ja mahu kirjeldamisest, ettevõtte nõrkade ja tugevate külgede, riskide võimaluse analüüsimiseks, Kia „Family - like Care” filosoofia ja 10- astmelise teeninduse lubadese kirjeldus, mehaanikute ümberõpetamise ja sellega seotud kulude ning lõpetades Kia brutomarginaali prognoosiga. Samuti kirjeldatakse ettevõtte töökeskkonda, tööohutust, töötervishoidu, tuleohutust ja keskkonnakaitset.

1. ETTEVÕTE

1.1 Ettevõtte ärinimi, aadress ja tegevusvaldkond



Viking Motors AS Tammsaare
Tammsaare tee 51, 11316 Tallinn
Tel: +372 6652600
Email: viking@vikingmotors.ee

Viking Motors AS Ülemiste

Ülemiste tee 1, 11415 Tallinn

Tel: +372 6050160

Email: kia@kia.ee

Koduleht: <http://www.vikingmotors.ee/>

Aasta 2013 oli Viking Motorsi ajaloos murranguline. Uue hingamise andsid nii maja renoveerimine kui ka ühinemine Kia edasimüüja Ülemiste Autokeskusega. Nüüdsest on Viking Motorsil kaks esindust Tallinnas. Legendaarne Viking Motors Tammsaare, kus Opel-i, Cadillac-i ja Saab-i logode kõrvale on majale tekkinud ka Kia logo. Tammsaare esindus on peale renoveerimist saanud suure ja avara müügi- ning teenindussalongi. Viking Motors Ülemiste aga on jätkuvalt 100% ainult Kia müügile ja teenindusele pühendunud.

Oleme hoolitsenud selle eest, et kõiki brände, mida Viking Motors esindab, haldavad pühendunud spetsialistid, kes on pika kogemuse ja professionaalse koolituspagasiga ning Eesti parimad.

“Iga detail on oluline!” See on meie sõnumiks ja me soovime jõuda kõikide klientideni, et neid paremini mõista ja teenindada. Meie jaoks on iga detail oluline ja oma uue logoga soovime näidata vanadele ja uutele klientidele, et oleme kaasaegsed, usaldusväärsed ning paremad kui kunagi varem.

AS Viking Motors asutati 1993. aastal, ning algul tegeleti Volvo sõiduautode müügi ja hooldusega Paldiski maanteel.

1996. aastal sai AS Viking Motors Saabi ja Jaguari ametlikuks esindajaks Eestis. 1999. aastal lisandus Opel'i esindus Tammsaare teel asuvasse uude spetsiaalsesse müügi- ja teeninduskeskusesse.

2000. aastal hakati müüma Ameerika autosid Cadillaci ja Chevrolet'd ning avati ka autobrändide teenindus.

2003. aastal pandi nurgakivi uue Saabi keskuse ehitusele Tammsaare teel ning alates 2004. aasta jaanuarist sai keskus juurde 1000 m² pinda, millest poole moodustas uus Saabi esindus ning poole kasutatud autode müügisalong II korrusel.

2006. aastal sai Viking Motors Hummeri ametlikuks esindajaks Eestis.

2007. aasta teisel poolel valmis Tammsaare tee autokeskuse kaasaegne juurdeehitus. Kasutatud

autode müügisaali pindala oli u 1000 m² ning lisandus ka 1000 m² katuseparkla kasutatud autodele esinduse III korrusel. [1]

1.2 Ettevõtte pakutavad teenused

- Remondi- ja hooldustööd
- Diagnostika- ja elektritööd
- Garantiitööde teostamine
- Ostueelne kontroll
- Hindamisaktide koostamine
- Sildade reguleerimine stendil
- Kliima süsteemi täitmine ja kontroll
- Tulekustuti taatlemine
- Rehvitööd
- Rehvide hoiustamine
- Kahjukäsitlus
- Asendusauto
- Kere- ja värvitööd
- Automaatpesula teenused
- Käsipesula teenused
- Värvkatte hooldus
- Varuosade müük
- Lisavarustuse paigaldamine
- Klaaside toonimine
- Klaaside vahetus
- Kia, Opel, Cadillac-i sõidukite müük
- Kasutatud autode müük

1.3 Ettevõtte töökorraldusekirjeldus

Viking Motors AS Tammsaare on avatud esmaspäevast reedeni 8.00-18.00 ja laupäeviti 10.00-15.00.

Klienditeenindusega tegelevad Kia/Saab osakonnas hooldusnõunik Vladislav Dmitrijev, järelteenindustjuht Eero Küüra, hooldusjuht Dago Piil, garantiitööde juht Remo Raudsepp, keretööde nõunik Raivo Raaga, automüügikonsultant Heini Siirus, müügijuht Allan Lupp ja info- ja müügisekretäär Eve Järvelill.

Kliendil on võimalik helistada klienditeenindusse või ise kohale tulla ja hooldusnõunikuga teeninduse aeg kokku leppida. Vestluses hooldusnõunikuga selgitatakse koos kliendiga välja mured ja remondi vajadused. Vajaliku informatsiooni saamisel otsustab hooldusnõunik kui palju onvaja aega broneerida mehaanikute töögraafikus, kontrollib varuosade saadavust ja vajadusel tellib vajalikud osad. Tihti tekivad klientidel küsimused millele vastused iseseisvalt leida, hooldusnõunik vastab kõikidele küsimustele võimaluste piires. Näitab ette kuidas töötavad kõik auto mugavus- ja teised seadmed ja teostab remondi- ja lisavarustuse hinnapakkumised.

Kokkulepitud ajal saabub klient autoga teenindusse ja ulatab võtmed hooldusnõunikule, kes juba enne kliendi tulekut vormistab töökasu ja lisab varuosad ja töötunnid töökasule selleks, et klient oleks kursis mis summaga ta peab arvestama. Samal ajal uuritakse kas klient soovib lisateenuseid: sise-, käsi- või automaatpesu, kas vahepeal on tekkinud lisa kaebuseid, näiteks uute kojameeste vajadust jne. Klient kinnitab töökasul oma allkirjaga, et on nõus tellitava tööga ja annab loa vajadusel teha proovisõitu. Hooldusnõunik edastab võtmed koos töökasuga hooldusjuhile ja tema sõidab autoga töökotta ettenähtud tõstukile, vajadusel võib töökotta sõita ka hooldusnõunik.

Kui mehaanikul tekivad tööga seoses küsimused, siis neile on abiks hooldusjuht, kes annab tehnilist nõu remondi teostamiseks ja vajadusel teostab proovisõidud. Tihti juhtub, et remondi ajal võivad tekkida lisa kulutused. Näiteks mehaanik vahetas mootoriõli ja pani tähele, et tagumised piduriklotsid on kulunud. Mehaanik paneb kõik vead töökasu peale kirja, laotöötajad kontrollivad varuosa saadavust ja hinda. Hooldusnõunik võtab ühendust kliendiga ja selgitab mida oli avastatud hoolduse käigus, miks see on vajalik vahetada ja kui palju see töö maksab.

Kliendi nõusoleku saamisel hooldusnõunik või lubab hooldusjuht mehaanikul teostada vajalikud remonditööd. Kui aja puudumisel ei jõua mehaanik lisatööd teostada, siis lepitakse kliendiga uus aeg kokku. Kui on ohtlik viga, pakutakse võimalust jätta auto meie juurde remondiaja tekkimiseni.

Pärast hoolduse või remondi lõppu ja kvaliteedi kontrolli, edastatakse töökask ja auto võtmed hooldusnõunikule, kes koostab kliendile arve. Klienti teavitatakse telefoni teel, et auto on valmis ja kui palju remont maksma läks. Lepingulistele klientidele edastatakse arve kokkulepitud allahindlusega ja maksetähtajaga vastavalt lepingule. Eraisikutel on võimalus maksta kohapeal kas maksekaardiga või sularahas.

Kui juhtub selline olukord, et garantiiline auto tuleb meie teenindusse näiteks esisillast kostuva kolinaga, siis esialgu mehaanik vaatab üle ja paneb kõik vead kirja töökäsule. Töökäsu ja hooldusraamatu alusel garantiijuht otsustab, kas varuosad ja tööd kuuluvad garantiikorras vahetamisele või mitte. Pärast garantiitöö teostamist edastab hooldusjuht kõik vajalikud dokumendid garanti juhile ja tema vormistab arved ja raportidsõiduki maaletoojale. Maaletooja edastab need omakorda autotootjale. Pärast igat remonti peab hooldusjuht tegema proovisõidu, kui viga on likvideeritud, allkirjastab ja kinnitab omakorda isikliku templigaka kvaliteedi kontrolli lahtrid dokumentidel.

Meie teedel juhtuvad tihti liiklusõnnetused, kus sõidukid saavad kerekahjustusi. Keretööde nõunik aitab kõikide kere-ja värvitöödega seotud küsimustes. Statistika näitab, et umbes 6% sõidukitest aastas, vajavad erinevaid keretöid (Kia Motors Europe Põhja Euroopa ja Skandinaavia tarbijastatistika uuring 2011).

Müügikonsultant ja müügijuht leiavad kliendile uueauto, neile sobiva varustuse ja mõistliku hinnaga. Soovi korral antakse proovisõiduks demoauto ja selgitatakse kuidas uued tehnilised Kia süsteemid töötavad. Tavaliselt on suurem osa uutest autodest, erineva varustuse ja värviga olemas juba laos.

Kiajärgib vankumatult kliendile orienteeritud teenindusstrateegiat, mis põhineb usaldusel ja vastutusel. Ettevõtte pakub klientidele üle kogu maailma „Family-like Care” filosoofial põhinevat ühtlase tasemega teenindust. Lubame kõigidele Kia klientidele, et täidame võetud kohustusi:

- suhtume klientidesse nagu oma pereliikmetesse;
- meie teenindus on südamlilik;
- meie teenindus on usaldusväärne ja paneb aluse eluaegsetele kliendisuhetele.

Kokkuvõttes oleme välja töötanud Kia kaubamärgile ainuomase teenindusstrateegia, mis tagab klientidele samasuguse pühendumuse, hoole ja usaldusväärsuse, mida jagaksime oma pereliikmetele. Kampaania käigus teenindavad Kia töötajad üle kogu maailma kliente järgmiste juhtnööride alusel:

- kohelda kliente nagu oma pereliikmeid;
- täita oma kohustusi täiel määral;
- tagada suurepärane teenindus ja klientide rahulolu.

Kia 10-astmeline teeninduse lubadus:

- Kohtumised – Kohtume Teiega Teile sobival ajal.
- Kliendi tervitamine – Meie teenindusalale sisenedes tervitatakse Teid sõbralikult.
- Tööde vastuvõtt – Kuulame Teid ära ja võtame aega hooldustööde valikuvõimaluse aruteluks koos Teiega.
- Töökorraldused – Enne Teie sõiduki mis tahes hooldustöö alustamist vaatame remondi üksikasjad Teiega koos läbi ja palume Teilt kinnitavad allkirja.
- Hinnad – Meie hinnapoliitika on läbipaistev.
- Tööde teostus – Tööd teostatakse õigeaegselt ja korrektselt
- Tööde protsess – hoiame Teid hoolduse käigu, ajagraafiku ja võimalike muutustega kursis.
- Lõplik ülevaatus – Viime läbi kvaliteedi kontrolli, et tagada auto puhtus ja tööde nõuete kohane teostus.
- Auto üleandmine – Auto üleandminel selgitame Teile sõidukile teostanud tööde sisu ja vastame kõikidele Teie küsimustele.
- Järeltoimingud – Ärge olge üllatanud kui me võtame Teiega ühendust paar päeva peale auto kätte saamist. Teilt saadud tagasiside aitab meil teenindust järjepideval parandada.

1.4 Ametikohtade kirjeldus

Viking Motors AS Tammsaare töökoda on jagatud vastavalt teostavate töödele. Remondi-ja hoolduse, keretööde, värvitööde, elektritööde, automaatpesula ja pesula ruumid on eraldi. Vastavalt vajadusele on paigaldatud sillastend ja tõstukid.

Kuna minu igapäevane töö puudutab otseselt remondi-ja hoolduse ja elektritöödega seotud töökohtasid, siis keskendungi peamiselt sellele. Viking Motors Tammsaare kollektiivis töötab kaheksa mehaanikut ja kaks elektrikut:

- Üks mehaanik ja üks elektrik – Saab, Kia
- Kaks mehaanikut – Saab
- Neli mehaanikut – Opel
- Üks mehaanik – Opel, Cadillac, GMC, Corvette, Hummer
- Üks elektrik - Opel, Cadillac, GMC, Corvette, Hummer

Töökojas kasutatakse kolme tüüpi tõstukeid: üks käärtõstuk koos sillastendiga kuni 5 tonni, kaheksa kahepostilist tõstukit kuni 3.2 tonni ja üks kahepostiline tõstuk kuni 5 tonni. Kõik tööpostid on varustatud suruõhusüsteemiga ja õliliinid koos püstolitega.

Kõik spets-tööriistad ja seadmed on kaasaegsed ja kvaliteetsed. Mehaanik võib iga hetk leida sobiva tööriista remondi teostamiseks. Samuti on töökojas kõik vajalikud diagnostikaseadmed. Kui mõni tööriist läheb katki, tellitakse uus asemele, et saaks jätkata tõrgeteta remonditöid.

1.5 SWOT-analüüs

- **SWOT analüüs** on väga tuntud, lihtne ja laialt levinud analüüsi mudel, mille kaudu kaardistatakse organisatsiooni tugevused, nõrkused, võimalused ja ohud.
- tugevustest (Strengths) – ettevõtte tunnused, mis aitavad kaasa eesmärkide saavutamisele.
- nõrkustest (Weaknesses) – ettevõtte tunnused, mis kahjustavad eesmärkide saavutamist.
- võimalustest (Opportunities) – ettevõtte väliskeskkonna tingimused, mis on abiks eesmärkide saavutamisele.
- ohtudest (Threats) – ettevõtte väliskeskkonna tingimused, mis kahjustavad eesmärkide saavutamist. [2]

Tabel 1

Saab SWOT-analüüs

Tugevad küljed: • Hea asukoht • Kaasaegne seadmestik • Suurte kogemustega töötajad • Tuntus • Ametlik esindus • Lühikesed järjekorrad • Tehase tugi remondi teostamiseks • Originaal varuosad	Nõrgad küljed: • Saab´e enam ei toodeta • Kõrged varuosa hinnad vanematele mudelitele • Vanematele mudelitele ei saa tellida kõiki originaal varuosi
Võimalused: • Pakkuda kliendile originaal varuosi • Varuosade ja töö garantii	Ohud: • Hooldatavate autode koguse langus • Konkurents

Tabel 2

Kia SWOT-analüüs

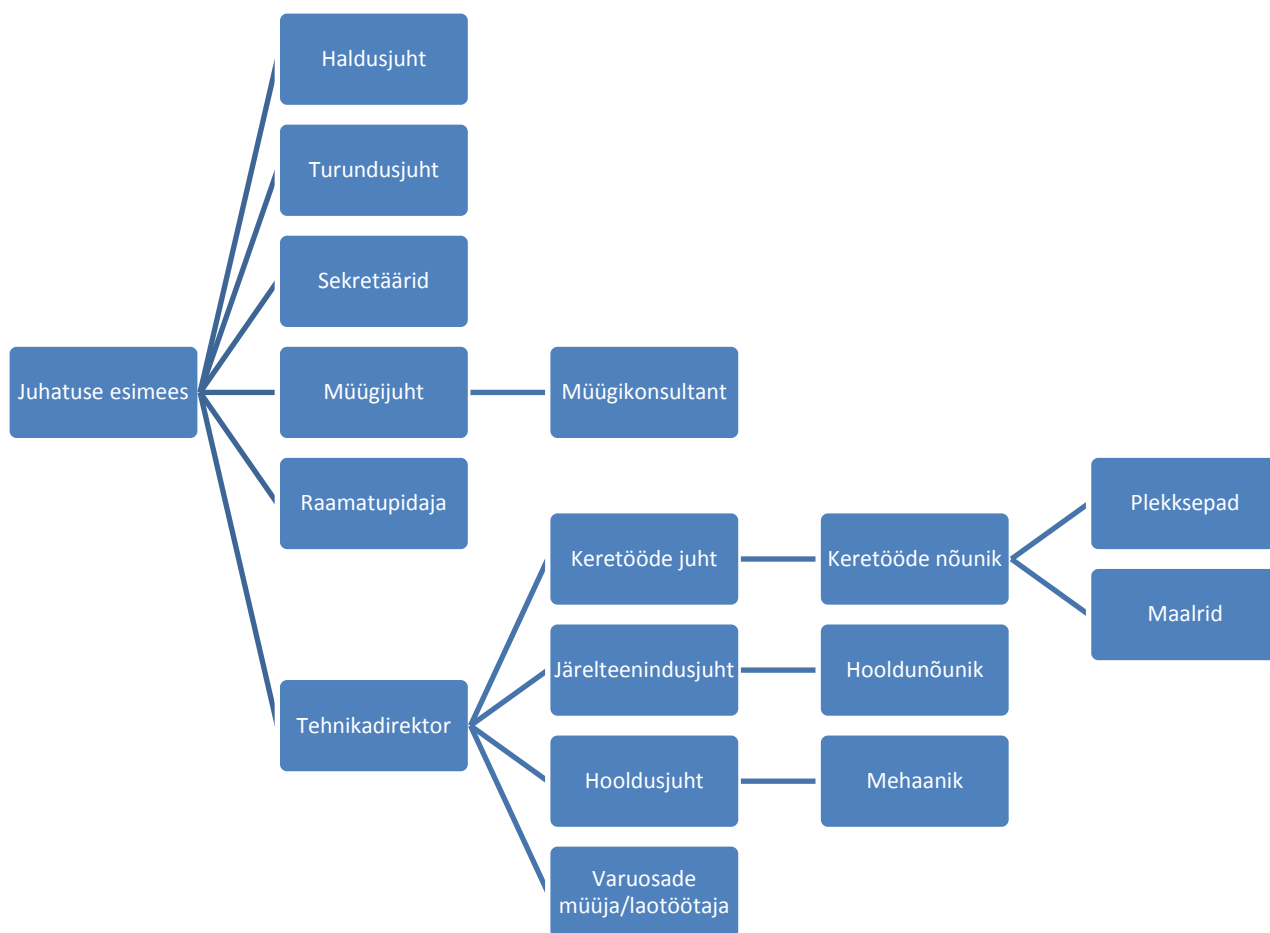
Tugevad küljed: • Hea asukoht • Kaasaegne seadmestik • Kia uute autode müük • Garantii 7 aastat • Ametlik esindus • Lühikesed järjekorrad • Sertsifitseeritud töötajad • Tehase tugi remondi teostamiseks • Originaal varuosade tellimise võimalus vanematele mudelitele	Nõrgad küljed: • Kõrged varuosa hinnad vanematele mudelitele • Kaks aastat Kia kogemust
Võimalused:	Ohud:

• Kia omanikele spetsiaalsed kampaaniad • Konkureeriva hinna eest, rikkaliku varustusega sõiduk	• Konkurents • Peale garantii lõppemist, toimub remondi teostamine alternatiivsetes töökodades
--	---

1.6 Ettevõtte juhtimise struktuuri skeem

Kia brändisaabumisega Tammsaare esindusse lisandus ka uus müügiosakond. Viking Motors Ülemiste-st toodi üle meie esindusse Kia müügijuht ja keretööde nõunik. Lisaks võeti tööle müügikonsultant ja sekretär. Enne Kia saabumist oli ametis kaks hooldusjuhti, peale ümberkorraldusi sai ühest järelteenindusjuht.

Joonisel 1 on näidatud Viking Motors AS Tammsaare juhtimise struktuuri skeem.



Joonis 1. Viking Motors AS Tammsaare juhtimise struktuuri skeem.

2. VIKING MOTORS AS TAMMSAARE KIA, SAAB KERETÖÖDE MAJANDUSTEGEVUSE ANALÜÜS

Käesolevas peatükis räägitatakse Kia, Saab ja keretööde brutomarginaalist. Kuidas need aastatega muutusid ja mis seda mõjutas. Puhaskasumist ei ole võimalik rääkida sest, Viking Motors AS Tammsaare Kia osakonna kulud on liidetud kokku teiste osakondadega ja töötajate palgad on konfidentsiaalne informatsioon.

2.1 Kia osakonna majandustegevuse analüüs

Viking Motors AS Tammsaare hakkas tegelema Kia autode müügi, hoolduse- ja remonditöödega alates novembrist 2012. Täna tegeleb Tammsaare Kia esinduses hooldus- ja remondiga üks lukksepp ja üks elektrik.

Graafikul on näha kiiret brutomarginaalikasvu, aga alates novembrist 2013 tõusis brutomarginaal oma piirini. Sellegaseoses peab Kia osakonnas tegema muudatusi parema tulemuse saavutamiseks.

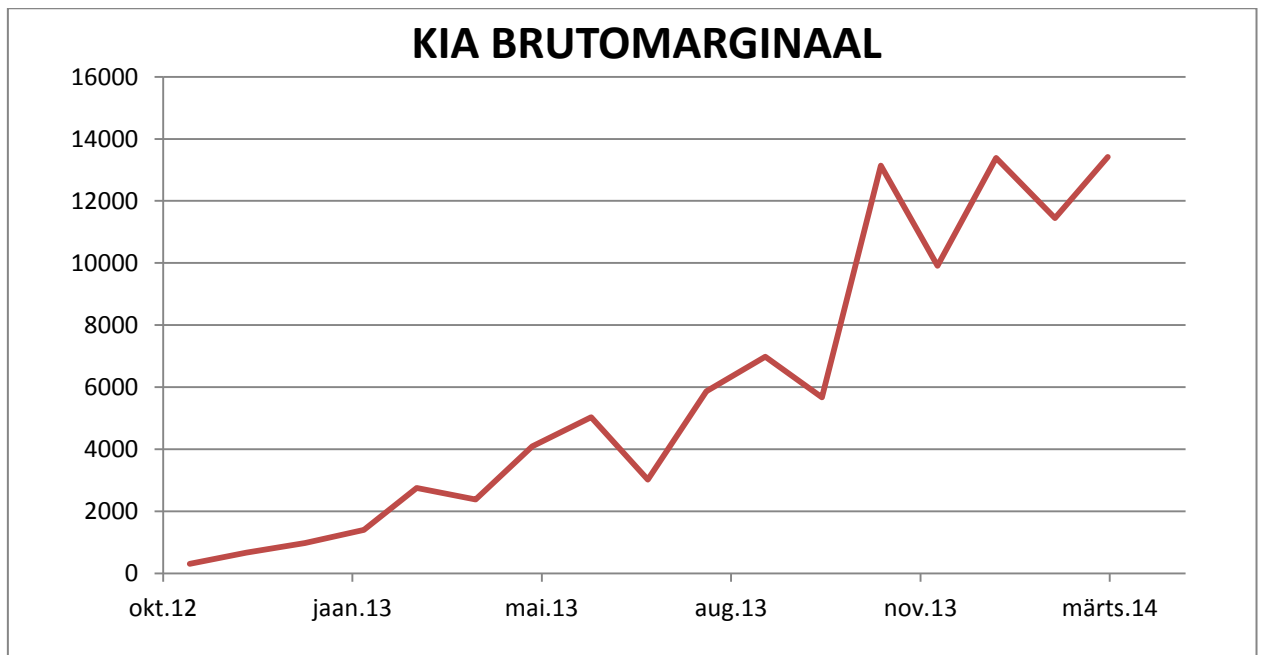
Kia brutomarginaali tõusule on suured lootused. Müügijuhid ja müügikonsultandid peavad näitama iga kuu häid müügitulemusi. Mida rohkem uusi sõidukeid müüakse, seda rohkem antakse tööd hoolduse- ja remondi teostajatele.

Kia sõidukite varustus on väga rikkalik ja sõiduki garantii 7 aastat on konkurentidest parim turul. Sellest tulenevad ka head müügitulemused.

Igale Kia sõidukile pakutakse suures valikus lisavarustust. Igaleklindile ja vastavalt tema elustiilile teeme sobiva pakkumise.

Lisaks pakume ka autoabi teenust, mis ei jäta klienti hätta.

Graafikul 1 on näidatud Kia brutomarginaali tõusu.



Graafik 1. Kia brutomarginaal

2.2 Saab osakonna majandustegevuse analüüs

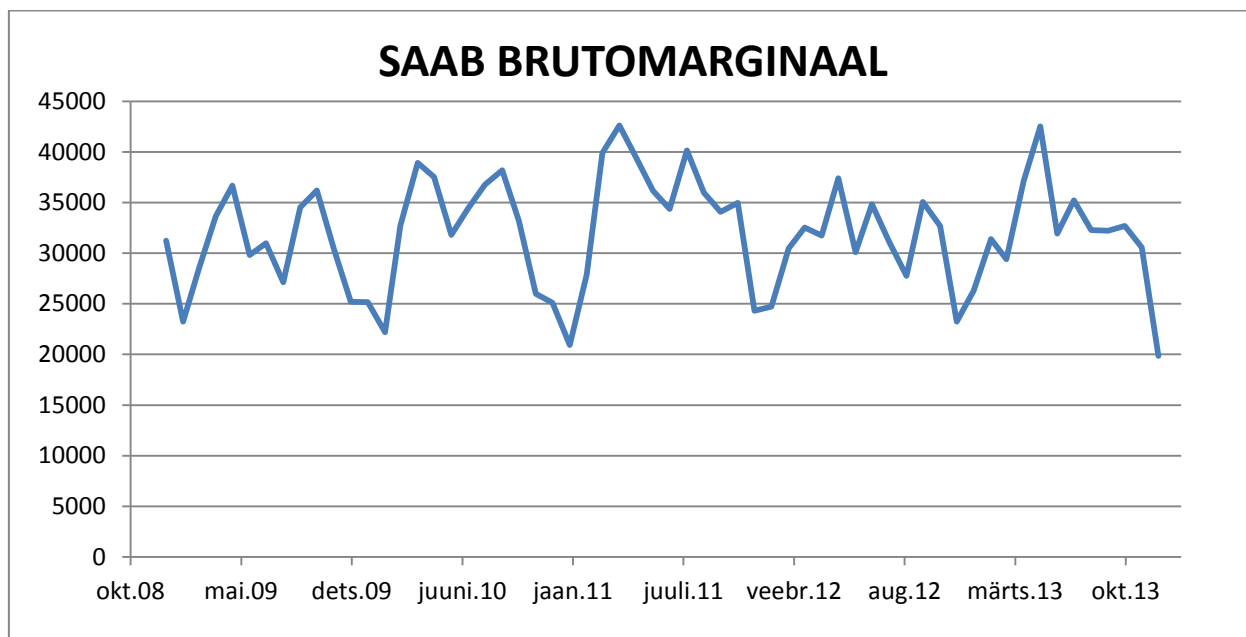
Saab'i osakonna tootlikus ja brutomarginaal on hea. Graafikul on näha kuidas skaala kõigub. Kõik see sõltub kuudest. Näiteks kui on suured pühad, siis kliendid säästavad raha selleks, et osta kingitusi või reisipiletid.

Saabi tehas lõpetas autode tootmise 2011 aastal, peale seda hakkas brutomarginaalliikuma alla-poole. Alates veebruarist 2011 näeme graafikul kasumi langust. 2014 aasta alguses taastati Rootsis Trollhättanis Saabi tehases 9-3 mudeli tootmine. Kahjuks Eestisse müüki need esialgu ei tule. 80% autodest eksporditakse Hiina, 20% jäävad Rootsi turule.

Õnneks on tänaseni Eestis palju lojaalseid Saab-i fänne ja kliente, kes usaldavad oma sõidukid ainult meie ettevõtte kätte. Lojaalsetele SAAB-i klientidele tuleme vastu ja teeme häid pakkumisi. Neil on hea meel, et me hoolitseme tänaseni professionaalselt SAAB-i eest.

Paljud remonditöökojad üritavad remontida Saab sõidukeid. Kahjuks kliendid mõtleavad, et kui töötund on odavam, siis nad saavad vähese raha eest teostada sama kvaliteetselt remonditööd. Tavaliselt juhtub nii: mehaanik võtab kuskil töökojas kõik lahti ja avastab liiga hilja, et ei suuda hakkama saada oma tööga. Siis klient pöördub meie poole ja tal tuleb tasuda korduva remondi ja kvaliteedi eest. Lõpptulemusena maksab klient peaaegu kaks korda rohem, aga selle vältimiseks soovime tulla kohe Viking Motors-isse.

Graafikul 2 on näidatud Saab-i brutomarginaali langust.

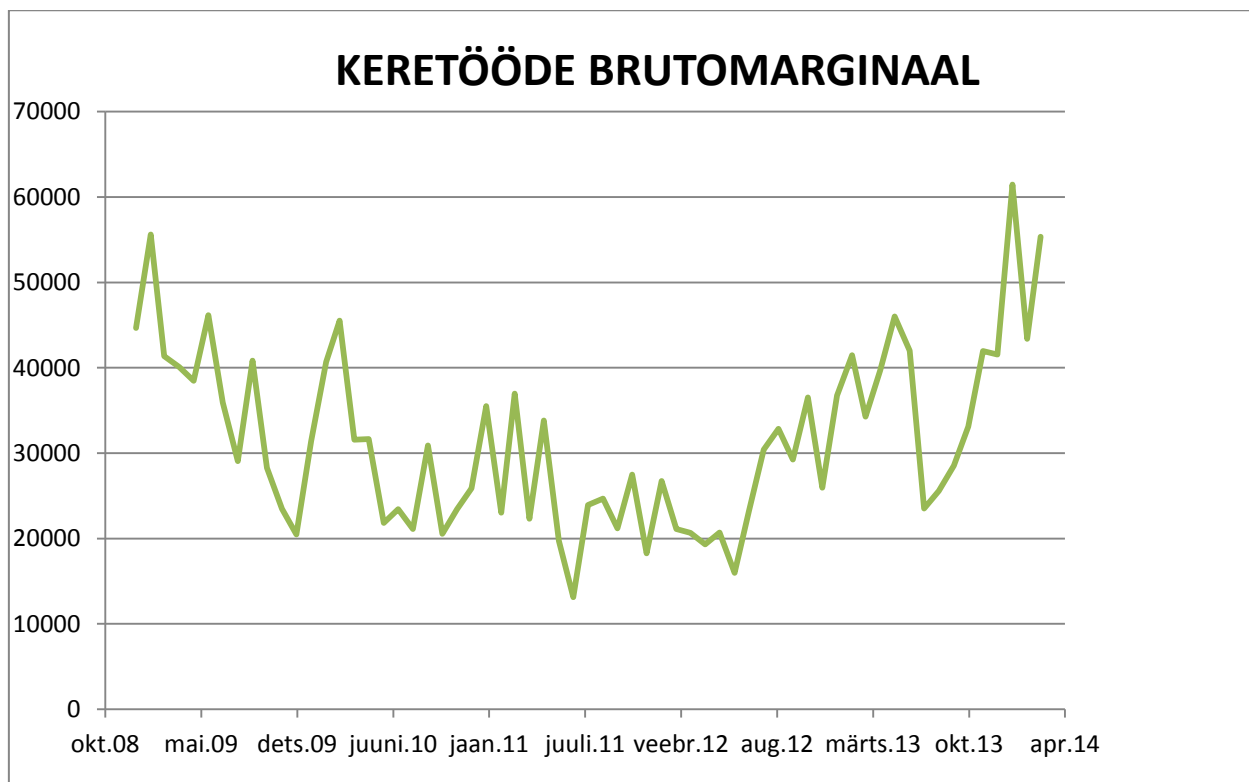


Graafik 2. Saab brutomarginaal

2.3 Keretööde osakonna majandustegevuse analüüs

Viking Motors Ülemistes ei teostata keretöid. Sellega seoses, teostatakse alates septembris 2012 kõik nende keregarantii- ja keretööd Tammsaare Kia esinduses. Keretööde osakonnas on toimunud nelja aasta jooksul palju muutusi. Graafiku järgi on näha, et alguses oli brutomarginaal hea, aga pärast hakkas langema. Alates septembrist hakkas brutomarginaal jälle kasvama. See tähendab, et koos Kia-ga tuli palju tööd mitte ainult teenindusele vaid ka keretööde osakonnale. Graafikul on näidatud kõikidele sõidukitele teostatud keretööd Viking Motors-is. Samuti tellivad keretööde teenust ka autoremondi ettevõtted kellel keretööde osakond sootuks puudub.

Graafikul 3 on näidatud keretööde brutomarginali kasvu.



Graafik 3. Keretööde brutomarginaal

3. REORGANISEERIMINE

Viking Motors Tammsaare Kia/Saab osakonnas töötavad 3 lukkseppa ja 1 elektrik. Kõik nad on suurte kogemustega Saab-i spetsialistid, aga ilma vajalikku sertefikaati omamata ei saa nemad teostada Kia remondi- ja garantiitöid. Seoses Saab-i töömahu vähenemisega ja Kia töömahu suurenemisega, peab olemasolevad mehaanikud koolitama ja ümber õpetama. Nelja inimese hulgas on juba koolitatud üks mehaanik ja üks elektrik.

3.1 Koolitamine ja ümberõpe

Kõik Kia loengud ja koolitused toimuvad KCA (Kia Cyber Academy) interneti põhises valdkonnas. KCA sisaldab hooldusnõunike, automüüjate, garantiinõunike, mehaanikute ja laotöötajate koolitusi, loenguid ja eksameid. Koolitusest osavõtjal on võimalik valida kaheteistkümne erineva keele vahel, eesti keelt nende hulgas kahjuks ei ole. [3]

Iga töötaja saab oma paroolid KCA süsteemi sisselogimiseks, kus ta leiab endale sobiva koolituse. Soovikorral võib läbida kõik loengud, see tuleb ainult kasuks.

Mehaanikute koolitusprogrammis on kolm taset:

- Algtase (Certified)
- Kesktase (Expert)
- Kõrgtase (Master)

Algtase on internetipõhine koolitus, kus õpetatakse üldiseid Kia mõisteid, poliitikat, ajalugu ja eesmärki mida on vaja saavutada. Algtaset on vaja selleks, et sind üldse töökotta ja autodele ligi lastakse.

Kesktase sisaldab kolme osa: mootori koolitus (engine expert), elektrikute koolitus (electrical expert) ja vedrustuse koolitus (chassis expert). Kõik koolitused sisaldavad vajalikku

informatsiooni mehaanikute jaoks. Nende abil saavad mehaanikud kiiremini ja kvaliteetselt teostada remondi- ja garantiitööd.

Kõrgtaseme saavutamiseks peab olema läbitud vähemalt kaks osa kesktasemest.

Selleks, et saada kesktase (Expert) või kõrgtase (Master) peavad mehaanikud sooritama lõpliku eksami. Kord kvartalis organiseerib Kia maaletooja (Kia Auto AS) mehaanikute lõpueksami. Kui mehaanik läbib eksami, saab ta vastava sertifikaadi ja võimaluse teostada Kia garantii- ja remonditöid. [4]

Hooldusnõunikute, automüüjate, garantiinõunikute, kerenõunikute ja laotöötajale loengud ja eksamid toimuvad ainult internetipõhiselt. Iga hetk neil on võimalik sooritada eksameid ja nad ei pea ootama kuna Kia maaletooja organiseerib lõpueksami.

3.2 Kulud

Kõik Kia internetipõhised koolitused on ettevõtte jaoks tasuta, aga mehaanikute lõpueksam on tasuline. Samuti peab kõrgtaseme või kesktaseme (master või expert) sertifikaatidega mehaanik, läbima iga kvartal kvalifitaktsiooni tõstmiseks erinevad koolitused, mida organiseerib Kia maaletooja. [4]

Kvalifikatsiooni tõstmiseks peavad läbima ka hooldusnõunik ja järelteenindusjuht erinevaid klienditeeninduse koolitused, kus õpetatakse kuidas suhelda ja käituda klientidega erinevates olukordades.

Koolituse hinnad:

- Mehaanikute kesktase ja kõrgtaseme eksam – 92€
- Mehaanikute koolitus kord kvartalis – 50€
- Hooldusnõunike koolitus – 200€ aastas
- Muud kulud (koolitusest osavõtjate transport, kütus, ööbimine jne) – 500€ aastas.

3.3 Mehaanikute aastane töömaht

Võttes arvesse ühe aasta töötunnid, arvates sealt maha riigipühad, lühendatud tööpäevad ja töötaja puhkuseks kuluv aeg, tuleb aastaseks töötundide arvuks 1778 tundi. [5]

Töökojas töötavad 3 mehaanikut ja 1 elektrik ning sellest lähtuvalt arvutatakse nende aastane töömaht valemiga (1),

$$T = n * h_t[in. h.], \quad (1)$$

kus T – aastane töömaht inimtundides;

n – töötajate arv;

h_t – töötaja aastane töömaht.

$$T = 4 * 1778 = 7112 \text{ inimtundi}$$

3.4 Mehaanikute brutomarginaal

Eelneva punkti [3.3] põhjal selgus, et kolm mehaanikut ja üks elektrik töötavad aastas 7112 tundi.

Arvutame mehaanikute brutomarginaali valemiga (2),

$$B_{m1} = h_t * n_m * T_h, \quad (2)$$

kus B_{m1} – mehaanikute aastane brutomarginaal;

h_t – aastane töömaht inimtundides;

h_t – 1778 inimtundi;

n_m – mehaanikute arv;

n_m - 3 mehaanikut;

T_h - töötunni hind;

T_h - 45€ tund [Lisa 1];

$$B_m = 1778 * 3 * 45 = 240\,030 \text{ € (koos käibemaksuga 20\%)}$$

Arvutame elektriku brutomarginaali valemiga (3),

$$B_{m2} = h_t * n_e * T_h, \quad (3)$$

kus B_{m2} – elektrikute aastane brutomarginaal;

h_t – aastane töömaht inimtundides;

h_t – 1778 inimtundi;

n_e – elektrikute arv;

n_e - 1 elektrik;

T_h - töötunni hind;

T_h - 47€ tund [Lisa 1];

$$B_m = 1778 * 1 * 47 = 83\,566 \text{ € (koos käibemaksuga 20\%)}$$

Arvutame elektrikute ja mehaanikute brutomarginaali valemiga (4),

$$B_m = B_{m1} + B_{m2}, \quad (4)$$

kus, B_m - aastane brutomarginaal

$$B_m = 240\,030 + 83\,566 = 323\,596 \text{ € (koos käibemaksuga 20\%)}$$

Arvutusest selgus, et kolm mehaanikut ja üks elektrik teenivad aastas 323 596 € brutomarginaali.

See tähendab, et kuus teenivad 26 966 €. Ilma käibemaksuta (20 %), on see summa 22 471,92 €.

3.5 Kiabrutomarginaali prognoos

Mehaanikute koolitamisega ja ümberõpetamisega, tahabettevõtte teenida rohkem kasumit. Kahjuks mõjutab seda protsessi palju tegureid (konkurents, majandus, automüük jne). Meie ettevõtte puhul on kolm prognoositavat brutomarginaali, mis on koostatud kuni detsember 2015:

- kehvast situatsioonis brutomarginaali kasv on 10%
- reaalses situatsioonis brutomarginaali kasv on 50-80%
- ideaalses situatsioonis on brutomarginaali kasv 90-110%

Situatsiooni võib kehvemaks muuta süvenev üldine makromajanduslik olukord riigis, väga kiirelt arenev konkurents uute autode turul ja teenindusvaldkonnas. Elanike maksekoormus tõuseb ja ostujõud ei kasva oluliselt, see seab piirid ka brutomarginali kasvu ootusele.

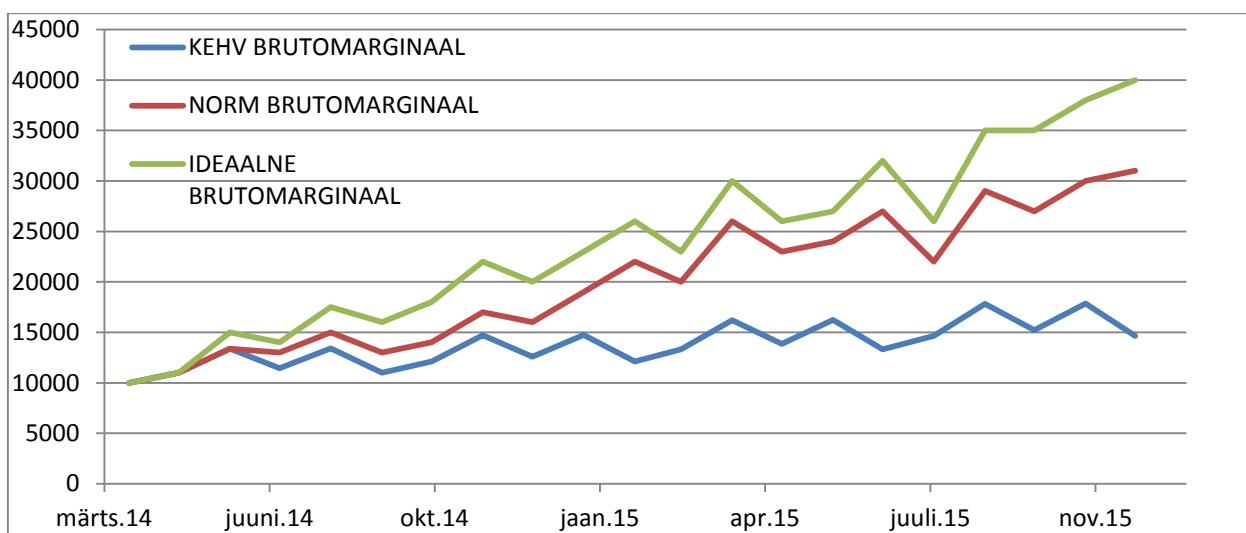
Lisaks on ettevõttel paralleelselt teine teeninduskeskus, Viking Motors Ülemiste.

Reaalses situatsioonis toetab automüük teenindust stabiilse müügiga. 7 aastane garantii kohustab auto omanikku hooldama sõidukit ametlikus esinduses.

Ideaalses situatsioonis automüük pidevalt kasvab, auto tootja ületab kliendi ootused, luues innovaatilisi mudeleid. Kui riigi majanduslik olukord on hea, siis inimeste finants võimekus kasvab, seoses sellega kasvab tarbimine ja see loob võimaluse brutomarginaali suuremaks kasvaks (90-110%).

Brutomarginaali prognoosi summad ja protsendid arvutasin tuginedes KME (Kia Motors Europe) Põhja-Euroopa ja Skandinaavia tarbijastatistika uuring (2011). [6], [7]

Graafikul 4 on näidatud kolm võimalikku brutomarginaali kasvu.



Graafik 4. Kolm võimalikkubrutomarginaali kasvu

Harjumaal on alates esmaregistreerimisest 2003 registreeritud 8483 Kia autot [Lisa 3]. Nendest 6901 olid ostetud uuena ja 1582 kasutatud.

Nendest garantiilised autod 3043 (esmareg al. 2009, juhul kui hooldused õigeajaliselt tehtud ja kantud hooldus raamatusse).

Garantiiline auto vajab kord aastas tootjapoolsetele nõuetele vastavat hooldust ja kerekontrolli. Keskmiselt kulutab klient iga auto remondi peale 350€ aastas (Kia Motors Europe finantsosakonna struktuuride kulude jaotuse aruanne). [6], [7]

Garantiilised autod peavad hoolduses ja remondis käima ametlikus esinduses garantiitingimuste säilitamiseks.

Arvutame kui palju kliendid kulutavad ühes kuus keskmiselt auto peale valemiga (5),

$$U = p * a : k \quad (5)$$

kus, U – kulutatud raha hulk kuus;

p – kuluv raha hulk aastas;

p – 350€

a – garantiiliste sõiduautode arv;

a - 3043

k – 12 kuud aastas;

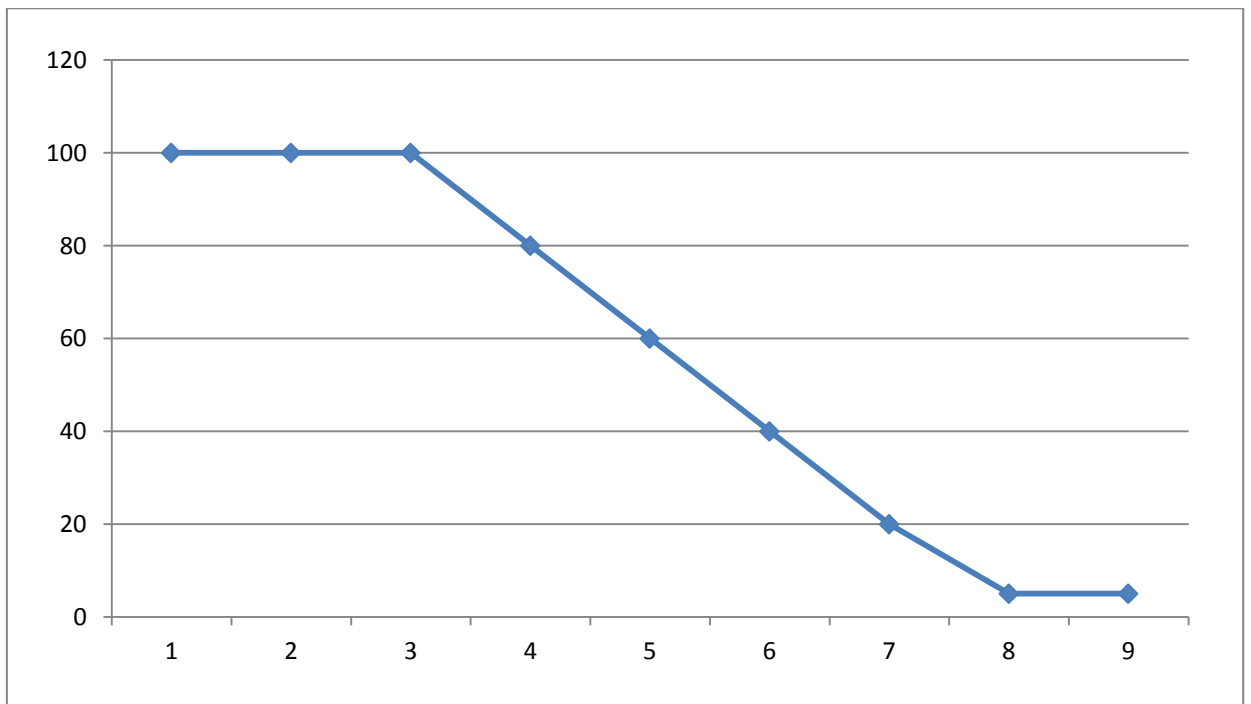
$U = 350 * 3043 : 12 = 88\,754\text{€}$ - kliendid kulutavad autopeale ühes kuus.

Mitte garantiilised autod (5440) vajavad samuti hooldust- ja remondi töid. Kahjuks hakkavad pärast garantii lõppu klained otsima alternatiivremondi võimalusi odavates remonditöökodades ja paigaldama mitte originaalseid varuosasid.

3.6 Klientide liikumine

Kia Motors Põhja Euroopa ja Skandinaavia tarbija stastika uuring (2011) näitas, et pärast sõiduki tehase garantii lõppu kaob igal aastal tervest hulgast klientidest umbes 20%. Selleks, et kliendimahud ei langeks, peavad automüüjad näitama häid müügitulemusi ja leidma uusi kliente. Samuti sõltub palju klienditeenindusest ja töö kvaliteedi rahulolust. Tänapäeval on kliendil suur valikuvabadus kuhu ta võib tuua oma sõiduki hoolduse või remondi teostamiseks. [6], [7]

Graafikul 5 on näidatud kuidas „kaovad“ klained pärast garantii lõppu. Näidiseks on võetud garantiiperiood 3 aastat.



Graafik 5. Klientide langus pärast garantii lõpu

4. TÖÖTERVISHOID, TÖÖOHUTUS JA TÖÖKESKKONNAVOLINIKUD

4.1 Ohutegurid ettevõttes

4.1.1 Füüsilised ohutegurid

Füüsilised ohutegurid on:

- müra, vibratsioon, ioniseeriv kiirgus, mitteioniseeriv kiirgus (ultraviolettkiirgus, laserkiirgus, infrapunane kiirgus) ja elektromagnetväli;
- õhu liikumise kiirus, õhutemperatuur ja -niiskus, kõrge või madal õhurõhk;
- masinate ja seadmete liikuvad või teravad osad, valgustuse puudused, kukkumis- ja elektrilöögioht ning muud samalaadsed tegurid.

Tööandja peab rakendama abinõusid, et füüsilistest ohuteguritest tulenevat terviseriski vältida või viia see võimalikult madalale tasemele.

Tööandja tagab, et radioaktiivset ainet kasutades või seda ainet sisaldava töövahendiga töötades järgitaks kiirgusseaduses sätestatud ohutusnõudeid ning et aine või töövahend ei satuks kõrvalise isiku kätte.

Töökoha sisekliima – õhutemperatuur ja -niiskus ning õhu liikumise kiirus – peab olema tööülesande täitmiseks sobiv, tagada tuleb töökohtade varustatus värske õhuga. Sobiva sisekliima määramisel tuleb arvestada töötajate arvu ruumis, töötajate vaimset ja füüsilist koormust, tööruumi suurust, kasutatavate töövahendite spetsiifikat ning tehnoloogilise protsessi laadi.

Töökeskonna müra ja vibratsioon peavad olema sellise tasemega, et nende kahjulik toime töötajale oleks välditud või viidud võimalikult madalale tasemele ka pikaajalise töötamise vältel. Kontsentreerumist, mõtlemist, otsustamist ja suhtlemist vajava töö puhul ei tohi müra segada tööülesande täitmist. Müra ei tohi segada helisignaalide arusaadavust. [8]

4.1.2 Keemilised ohutegurid

Autoteenindustes kasutatakse igapäevaselt kuni paarisadat erinevat kemikaali. Suurem osa neist on väga kahjulikud ja toksilised, põhjustades püsivaid tervisekahjutusi (nt kroonilised haigused, allergia, vähk).

Tööandjal peab olema piisav teave kemikaalide omaduste ja ohtlikkuse kohta ning ta peabtagama kemikaalide turvalise kasutamise ettevõttes. Kasutusel ei tohi olla kemikaale, millepakendil pole “Kemikaaliseadusega” kehtestatud nõuetekohast märgistust ja millel puuduvad ohutuskardid. Töötajate ohustatust kemikaalidega mõjutavad kasutatavate kemikaalide omadused, kasutusviisid, kasutamise kestvus ja kogused.

4.1.3 Bioloogilised ohutegurid

Bioloogilised ohutegurid on mikroorganismid (bakterid, viirused, seened jm), sealhulgas geneetiliselt muundatud mikroorganismid, rakukultuurid ja inimese endoparasiidid ning muud bioloogiliselt aktiivsed ained, mis võivad põhjustada nakkushaigust, allergiat või mürgitust.

Kaitseks töökohas toimivate bioloogiliste ohutegurite eest peab tööandja võtma tarvitusele abinõud, arvestades ohuteguri nakatamisvõimet.

4.1.4 Füsioloogilised ja psühholoogilised ohutegurid

Füsioloogilised ohutegurid on füüsilise töö raskus, sama tüüpi liigutuste kordumine ning üleväsimust põhjustavad sundasendid ja -liigutused töös ning muud samalaadsed tegurid, mis võivad aja jooksul viia tervisekahjustuseni.

Psühholoogilised ohutegurid on monotoonne või töötaja võimetele mittevastav töö, halb töökorraldus ja pikaajaline töötamine üksinda ning muud samalaadsed tegurid, mis võivad aja jooksul põhjustada muutusi töötaja psüühilises seisundis.

Töötaja füüsilise ja vaimse ülekoormuse vältimiseks peab tööandja kohandama töö töötajale võimalikult sobivaks. Töökoha kujundamisel ja töö korraldamisel peab arvestama töötaja kehalisi, vaimseid, soolisi ja ealisi iseärasusi, tema töövõime muutumist tööpäeva või vahetuse jooksul ning võimalikku pikaajalist üksinda töötamist.

Suure füüsilise või vaimse töökoormuse, pikaajalises sundasendis töötamise või monotoonse töö puhul peab tööandja võimaldama tööpäeva või töövahetuse jooksul töötajale tööaja hulka arvatavad vaheajad.

4.2 Töökeskkonnavolinikud

Kümne või enama töötajaga ettevõttes valivad töötajad enda hulgast ühe töökeskkonnavoliniku. Tööandja korraldab töökeskkonnavolinike valimisteks töötajate üldkoosoleku, milles kõigil töötajatel on võimalik osaleda kas otse või lihtkirjalikult volitatud isiku kaudu. Tööandja teeb valitud töökeskkonnavolinike nimed ja ametid Tööinspektsiooni kohalikule asutusele teatavaks valimistest arvates kümne päeva jooksul. [8]

Müügisekretär Eve Järvelill ja autoremondilukksepp Mati Päril on meie ettevõttes töökeskkonnavolinikud.

Töökeskkonnavolinikukohustusedon:

- jälgida, et töökohas oleksid rakendatud töötervishoiu ja tööohutuse abinõud ning et töötajad oleksid varustatud töökorras isikukaitsevahenditega.
- Osaleda oma tööõigus toimunud tööõnnetuse ja kutsehaigestumise uurimisel.
- Teatada ohuolukorrast või töökeskkonnas avastatud puudusest viivitamata töötajatele ja tööandjale või tema esindajale ning nõuda tööandjalt puuduse kõrvaldamist võimalikult lühikese aja jooksul.
- Tunda töötajatele kohustuslikke juhendeid ja õigusakte.
- Jälgida, et töötajad saaksid töötervishoiu ja tööohutuse valdkonnas vajalikud teadmised, juhendamise ja väljaõppe.

Töökeskkonnavolinikul on õigus:

- Nõuda tööandjalt ettenähtud töötervishoiu ja tööohutuse abinõude rakendamist, töötajate varustamist töökorras isikukaitsevahenditega ning teha ettepanekuid ohuallika kõrvaldamiseks ja töökeskkonna parandamiseks.
- Pääseda ettevõttes kõigisse tema ülesannete täitmiseks vajalikesse töökohtadesse, saada tööandjalt oma kohustuste täitmiseks vajalikku teavet käesoleva seaduse § 13 lõike 1 punktides 3 ja 4 ning § 24 lõikes 3 nimetatud andmete ja dokumentide kohta ning teavet tööinspektori ettekirjutusest tööandjale.
- Pöörduda tegevuskohajärgse tööinspektori poole või esitada oma märkused tööinspektorile tema kontrollkäikude ajal.
- Peatada ajutiselt töö ohtlikus tööloigis või keelata ohtliku töövahendi kasutamine, kui töötaja elu või tervis on otseselt ohus ja kui ohtu ei ole võimalik muul viisil kõrvaldada. Ohust tuleb viivitamata teatada tööandjale või tema esindajale. Tööd ei tohi jätkata enne, kui oht on kõrvaldatud.
- Töökeskkonnavolinik ei tohi oma ülesannete täitmise tõttu sattuda ebasoodsasse olukorda, kui ilmneb tema ja tööandja huvide konflikt.
- Tööandja korraldab oma kulul töökeskkonnavolinikule tema kohustuste täitmiseks vajaliku välja- või täiendõppe ning võimaldab tal oma kohustusi täita põhitöö ajal. Töökeskkonnavolinikule säilitatakse selleks ajaks keskmine töötasu ja tal on töölepingu seaduses või avaliku teenistuse seaduses ning kollektiiv- ja töölepingus ettenähtud tagatised.
- Töökeskkonnavoliniku ülesannete täitmise aeg nähakse ette kollektiivlepingus või muus tööandja ja töötajate kirjalikus lepingus. Ülesannete täitmise aeg sõltub ettevõtte suurusest ja töötingimustest ning muudest asjaoludest, kuid ta ei tohi olla lühem kui kaks tundi nädalas.

4.3 Tervisekontroll

Tööandja korraldab tervisekontrolli töötajatele, kelle tervist võib tööprotsessi käigus mõjutada töökeskkonna ohutegur või töö laad. Tervisekontrolliga seotud kulud kannab tööandja. Tervisekontroll korraldatakse tööajal.

Tervisekontrolli korraldamise aluseks on töökeskkonna riskianalüüs, millest peab selguma ohutegurite olemasolu. Oluline on aga rõhutada, et ohutegurite alahindamine ei tohi olla eesmärgiks, sest niiviisi on töötajate tervis ikkagi ohustatud ja võib põhjustada tööga seotud haiguse väljakujunemist.

Tervisekontrolli sageduseks täiskasvanud töötajale on mitte harvem kui üks kord 3 aasta jooksul, alaealisel mitte harvem kui üks kord 2 aasta jooksul. [9]

4.4 Töökohale esitatavad töötervishoiu- ja tööohutuse nõuded

4.4.1 Töötaja tööasend ja –liigutused

Töötamiskoht peab olema kujundatud nii, et töötaja saaks oma asendit muuta ja leida sobiva tööasendi.

Töötamiskoha vaba ruumi suurus peab olema arvestatud nii, et töötaja saaks oma tööülesandeid piisava liikumisvabadusega täita. Juhul kui see ei ole võimalik töötamiskoha eritingimuste tõttu, tuleb töötajale ette näha piisav liikumisruum tema töötamiskoha läheduses.

Toolid ja töölauda või töötasandi paigutus peavad tagama töötajale ergonoomiliselt õige kehaasendi. Töötooli konstruktsioon ja muud omadused peavad vastama töö laadile. Töötooli kõrgus peab üldjuhul olema reguleeritav ning seljatoe kõrgus ja kaldenurk muudetavad.

4.4.2 Ventilatsioon

Tööruumis peab toimuma küllaldane õhuvahetus. Selle taseme määramisel arvestatakse töötajate arvu ruumis, töötajate füüsilist koormust, tööruumi suurust ning kasutatavate seadmete hulka ja eripära.

Kui tööprotsessis eraldub töötaja tervist kahjustada võivaid ohtlikke aineid või tolmu, tuleb tööruum ja töötamiskohad varustada väljatõmbeventilatsiooniga. Igasugune sade või mustus, mis võib õhu saastamisega seada otsesesse ohtu töötajate tervise, tuleb viivitamatult kõrvaldada.

Ventileerimisseadmed ei tohi oluliselt suurendada töökeskkonna mürataset. Kasutatav ventilatsioonisüsteem tuleb hoida töökorras ning see ei tohi põhjustada tõmbetuult. Ventilatsioonisüsteemil peab olema puhastamise ja reguleerimise võimalus.

Ventilatsioonisüsteem peab olema varustatud automaatse kontrollisüsteemiga, mis teavitab igast rikkest, kui see on vajalik töötajate tervise kaitseks.

4.4.3 Valgustus

Töökohad peavad olema piisavalt valgustatud. Valgustuse projekteerimisel tuleb eelistada loomulikku päevavalgust. Kui töökoha valgustuse osas on juhitud standardi EVS-EN 12464-1:2003 «Valgus ja valgustus. Töökohavalgustus» 1. osast «Sisetöökohad», eeldatakse, et töökoha sisevalgustuse nõuded on täidetud. Vajadusel tuleb töökoha valgustatust suurendada vastavalt töötaja eale või tervises seisundile.

Valgus peab olema suunatud nii, et ei tekiks häirivaid varje ning et see ei pimestaks otse ega peegeldunult. Vältima peab heleduste suuri erinevusi töötaja liikumisel ühest ruumist või ruumiosast teise ning valgusallikast lähtuva valgusvoo värelist.

Tööruumid, kus töötajad võivad sattuda tehisvalgustuse rikke korral ohtu, peavad olema varustatud piisava turvavalgustusega.

Kui päevavalgus ei ole piisav, peavad välistingimustes paiknevad töökohad ja liikumisteed olema varustatud tehisvalgustusega.

4.4.4 Olmeruumid

Riietusruumid peavad olema küllaldaselt ruumikad, varustatud istmete ja lukustatavate riidekappidega. Kui töö on tolmune või määriv, seotud ohtlike kemikaalide või neid sisaldavate ainete kasutamisega, samuti muudel juhtudel, kui asjaolud seda nõuavad, peavad töö- ja tavariietuse jaoks olema eraldiapid või seksioonid. Kui töötajatele ei ole riietusruumid vajalikud, tuleb igale töötajale tagada koht üleriie hoidmiseks. Meestele ja naistele peavad olema eraldi riietusruumid või korraldatud riietusruumi kasutamine erineval ajal.

Märgade või niiskete tööriiete, rätikute ja jalanõude kuivatamiseks tuleb ette näha piisavalt suur hästiventileeritav kuivatusruum või -kapp. Sellest väljuv niiske õhk ei tohi sattuda muudesse ruumidesse.

Töötajatel peab olema võimalik kasutada sooja ja külma veega dušše, kui nende töö laad seda nõuab, näiteks töö on tolmune või määriv, seotud ohtlike kemikaalide või neid sisaldavate ainete kasutamisega, on füüsiliselt raske või kui tööd tehakse kõrge õhutemperatuuri tingimustes. Muudel juhtudel peab töötajatel olema võimalus kasutada sooja ja külma veega varustatud valamuid. Meestele ja naistele peavad olema eraldi pesemisruumid või korraldatud

pesemisruumi kasutamine erineval ajal. Pesemisruum peab asetsema riietusruumi vahetus läheduses.

Naistele ja meestele peavad võimalusel olema eraldi tualettruumid. Need peavad paiknema töökohtade ning riietus- ja pesemisruumide läheduses. Tualettruumis peab olema võimalik käsi pesta ja kuivatada.

Kui töö laadist tulenevalt on ette nähtud puhkepausid, kuid puudub puhkeruum, tuleb selleks otstarbeks kohandada mõni muu ruum, kui see on vajalik töötajate tervise ja ohutuse tagamiseks. Puhkamiseks ettenähtud ruumis on suitsetamine keelatud. [8]

4.5 Riskianalüüs

Riskianalüüsi eesmärgiks on leida töökeskkonnas kõik ohud, mis võivad tekitada kahju töötaja tervisele või keskkonnale (sh ka ettevõtte varale), hinnata tuleb taolise sündmuse tekkimise tõenäosust ja tekkiva kahju suurust ning lõpuks mõelda, mida saaks ette võtta, et see oht kunagi ei realiseeruks – ei juhtuks tööõnnetusi, õnnetusjuhtumeid ja töötajatel ei tekiks tööga seotud haigestumisi. Riskianalüüsi võib läbi viia nii tööandja või tema esindaja ise, kuid ta võib selle osta ka vastavalt teenusepakkujalt.

Riskianalüüsi tulemused tuleb töötajatele teatavaks teha ning selgitada neile, kuidas on nende tervis ohustatud ja milliseid ohutusabinõusid (ohutud töövõtted, isikukaitsevahendid) peavad töötajad järgima. Samuti tuleb töötajatele tutvustada ettevõtte tegevuskava riskide vähendamiseks.

Tööandja ja töötajad on kohustatud ohutu töökeskkonna nimel tegema koostööd. Selleks konsulteerib tööandja töötajate või nende usaldusisiku ja töökeskkonnavolinikega igas töökeskkonnaga seotud küsimuses, töökeskkonna parandamise abinõude kavandamisel arvestab nende ettepanekutega ning kaasab nad kavandatu elluviimisesse.

5. TULEOHUTUS

5.1 Tuletööd

Tuletöid tehakse ainult selleks ettenähtud kohas.

Tuletöö tegemisel on keelatud:

- Alustada või teha tööd mittekorras aparatuuri või seadmega.
- Kanda tuletöö tegemisel rõivast või kinnast, millel on õli, rasva, bensiini või muu põlevvedeliku plekke.
- Keevitada, lõigata või joota põleva värviga värskelt värvitud tarindit või toodet enne värvi täielikku kuivamist ning teha neid töid üheaegselt tööga, mille tegemisel kasutatakse põlevvedelikku.
- Keevitada, lõigata, joota või lahtise tulega soojendada seadet, aparaati ega torustikku, mis on täidetud põlev- või mürkainega, või on mittepõleva vedeliku, gaasi, auru või õhu rõhu all või mis on pingestatud. [10]

5.2 Elektriseadmed

- Elektriseadmed ja -masinad peavad olema paigaldatud vastavalt elektriohutuse nõuetele. Neid võivad paigaldada ja ekspluateerida ainult vastava koolituse saanud töötajad.
- Elektrijuhtmed - ja installatsioonid peavad olema paigaldatud vastavalt elektriohutusnõuetele.
- Elektriseadmetes esinevad vead tuleb viivitamatult kõrvaldada.
- Elektriseadmed, mida ei kasutata väljaspool tööaega, peavad olema välja lülitatud.
- Elektriseadmestik ja -mootorid peavad olema kuivad ja neid tuleb regulaarselt hooldada. Mootorite katted tuleb tolmust ja mustusest puhastada selleks, et nende jahutus ei halveneks. Jahutusvõred peavad olema vabad.

- Erilist tähelepanu tuleb pöörata tule- ja plahvatusohtlike ruumideelektriseadmetele ja -masinatele. Neis ruumides kasutatav elektriseadmestik peab vastama nende ruumide ohutuse kohta esitatud nõuetele. [11]

5.3 Tulekustutid

Tulekustuti paigaldatakse vertikaalselt spetsiaalse kinnitusega hoone seinale, põrandale või kergesti avatavasse kappi ja paigutatakse kohta, kus on objektil viibivatel isikutel võimalik puhkenud tulekahju korral tulekustuti kergesti kätte saada või kus selle kasutamise vajaduse tõenäosus on kõige suurem.

Tulekustutit võib horisontaal- või kaldasendis hoida liiklusvahendis, kus selle hoidmine vertikaalasendis pole võimalik ja seda ei keela tulekustuti kasutusjuhend. Kaks või enam tulekustutit paigaldatakse objektile üldjuhul hajutatult.

Tulekustuti paigaldamisel ehitise seinale arvestatakse järgmiste nõuetega:

- Tulekustuti ei tohi takistada uste täielikku avamist.
- Tulekustuti põhi ei või olla põrandast või maapinnast kõrgemal kui 1,5 m.
- Tulekustuti on nähtav või leitav märgistuse järgi.
- Paigaldatud tulekustuti ei tohi takistada evakuatsiooniteel inimeste liikumist ja evakueerumist.
- Tulekustuti asub küttekehast ohutul kaugusel. [12]

5.4 Suitsetamine

Suitsetamine on lubatud ainult selleks ettenähtud kohtades, kus on olemas tuhatöös. Teistes kohtades on suitsetamise keelu märgid. Töötajaid, kes suitsetavad keelatud kohas, karistatakse rahatrahviga.

5.5 Evakuatsioon

Viking Motors Tammsaare koosneb mitmest osakonnast. Igas osakonnas on oma evakuatsiooni korraldavad töötajad, kes on koolitatud ja teavad kuidas ja kuhu paeb evakueerima inimesi. Igas osakonnas on evakueerimisplaanid, tulekustutid ja tulekahju teatenupud, mis on vaba juurdepääsuga ja nähtavas kohtades.

6. KESKKONNAKAITSE

Keskkonnakaitse on ühiskonna, organisatsioonide ja üksikisikute tegevus, mille abil kaitstakse nii inimese vahetat elukeskkonda kui ka loodust tervikuna inimtegevuse negatiivsete mõjude eest elujõulise keskkonna säilitamiseks. Keskkonnakaitse olulisteks valdkondadeks on õhu-, vee-, mulla-, puhta joogivee kaitse, jäätmetega tegelemine jne.

Ettevõtte juht peab olema teadlik tekkivate jäätmete tervise- ja keskkonnohtlikkusest, jäätmete kogusest, kahjulikkuse vähendamise võimalustest ja utiliseerimisnõuetest. “Jäätmeseadus” kehtestab jäätmete utiliseerimise, võimalusel korduvkasutamise, jäätmete sorteerimise ja eraldi hoidmise ning ohtlike jäätmete mittesegamise nõude.

Ettevõtte juht peab hoolitsema selle eest, et jäätmeid tekiks võimalikult vähe, ta peab teadmajäätmete utiliseerimise ja korduvkasutuse ning ohtlike jäätmete tekkimise võimalusitööprotsessis. Jäätmete tekitaja peab hoolitsema jäätmete kogumise ja üleandmise korraldamise eest. Jäätmete kogumise ja utiliseerimise korraldamiseks on maakondades kehtestatud kindlad nõuded. Keskkonnaministeerium määrab ohtlike jäätmete vastuvõtuks erikohad (nt. Vaivara prügila).

Kasutatud õli kogutakse 200 l tunni. Õlifiltrid ja kütusefiltrid kogutakse ettenähtud konteineritesse. Ettenähtud päeval viiakse ära kogumispunkti kogutud kõik kasutatud määrdeainetega täidetud tünnid ja konteinerid koos filtritega.

Vanametall kogutakse selleks ettenähtud kohta töökoja kõrval territooriumil, ettevõtte parkla juures asuvasse konteinerisse. Kui konteiner täitub, siis tellitakse transport vanametalli kokkuostu. [13], [14]

KOKKUVÕTE

Käesolev lõputöö on kirjutatud ettevõtte Viking Motors AS Tammsaare põhjal. Lõputöös on kirjeldatud praegusest majandusolukorrast ja sellega kaasnevatest probleemidest mis vajavad lahendamist.

Lõputöö eesmärk on tõsta Viking Motors AS Tammsaare töökoja efektiivsust, autotehnikute töömahtu ja ettevõtte kasumit. Seoses Kia töömahu tõusmisega, Kia uute sõidukite heade müügitulemustega ja Saab-i töömahu vähenemisega on vaja koolitada ja ümber õpetada mehaanikuid, kes täna töötavad veel meie ettevõttes Saab-idega, Kia sõidukite remondi tarbeks.

Kia annab võimaluse korvata Saab-i sõidukitest puudujääva tulemuse. Kui jätta olukord muutmata, mõjutab see ettevõtte majandustulemusi negatiivselt. Kia hooldus- ja remondi töömaht ja järjekorrad hakkavad kasvama, Saab-i töömaht väheneb – see tähendab, et inimesed hakkavad otsima kohta, kus võib teostada remonditööd ilma järjekorrata.

Töös on kirjeldatud antud ettevõtte eesmärged, igapäevase töö protsessid, töömahtusid, Kia „Family – like Care” filosoofiat ja 10 – astemilise teeninduse lubadused. Suur tähelepanu on pööratud ettevõtte majandustegevusele, brutomarginaali kasvule Kia sõiduki abil, Saab-i brutomarginaali langumisele ja keretööde osakonnas muutusest pärast Kia tulekut. Kirjeldasin brutomarginaali prognoosi ja sellele mõjutavatest faktoritest.

Viking Motors AS Tammsaare töökoja reorganiseerimine on autori jaoks esmakordne, kuid kindlasti väga huvitav ja vajalik kogemus. See andis võimalise nii koolis õpitu proovilepanekuks kui ka uute teadmiste ja kogemuste omandamiseks. Jõuti üha enam arusaamisele, et ettevõtte eduka kasumi tõstmise saavutamiseks peab tegema töökojas muudatusi. Muudatused ei pruugi olla seotud suurte investeeringutega. Kindlasti peab suurt tähelepanu pöörama keskkonnakaitsele, töö- ja tuleohutusele ning teistele nõuetele, mida ettevõtte peab täitma.

SUMMARY

This thesis is written in the company of Viking Motors AS Tammsaare basis . Thesis describes the current economic situation and the inherent problems that need solving .

The thesis purpose to raise Viking Motors Ltd. Tammsaare workshop efficacy , the amount of work of the car technicians and the company's profits. In connection with the concomitant rise in labor Kia , Kia sales of new vehicles with good results and Saab 's labor decrease the need to train and retrain the mechanics , who are currently still working on our company -s Saab , Kia vehicles for repair .

Kia gives the opportunity to make up for Saab 's vehicle is missing from the remaining results. If you leave the situation unchanged , it will affect the company's financial results negatively. Kia maintenance and repair capacity , and queues start to grow , Saab 's capacity is reduced - it means that people are going to look for a place where repairs can be carried out without the repeat sequence .

The paper describes the business goals , daily work processes , load of work , Kia "Family - Like Care" philosophy and the "10 - step service promises". Great attention has been paid to the company's economic activities , marginal profit growth through the Kia car brand , Saab 's marginal profits fall and change of Body Works Department after the arrival of Kia brand.

I also described the marginal profit projections and the factors influencing it .

The reorganization of the workshop of Viking Motors AS Tammsaare is a first for the company , but certainly very interesting and necessary experience. It gave me the opportunity to test what I have learned in school assembly , as well as gave me new knowledge and experience . The company realized that for a successful company profits increase , if needed, you have to make changes in the workplace . Changes are not always large investments . Certainly, it is necessary to pay great attention to the protection of environment , labor and fire safety and other requirements to which the company is legally obliged to fulfill .

VIIDATUD ALLIKAD

- [1] Viking Motors AS koduleht; <http://vikingmotors.ee/> (20.04.2014)
- [2] SWOT – analüüs; <http://www.businessplanning.ee/index.php?id=29> (20.04.2014)
- [3] Kia Cyber Academy; <http://kca.kia.co.kr/hkmcb/main.do> (20.04.2014)
- [4] Kia Auto AS koduleht; <http://www.kia.ee/> (20.04.2014)
- [5] Tööajafondi arvestus; <http://lrb.ee/toojafondi-arvestus/> (21.04.2014)
- [6] Distributor & Dealer Managemen System; <http://ddms.kia.co.kr/kddms/index.jsp> (21.04.2014)
- [7] Kia Global Service Way; <https://www.kia-hotline.com/euro5/login.tiles> (21.04.2014)
- [8] Töötervishoiu ja tööohutuse seadus; <https://www.riigiteataja.ee/akt/13098128> (21.04.2014)
- [9] Töötajate tervisekontrolli kord; <https://www.riigiteataja.ee/akt/1005703> (21.04.2014)
- [10] Tuletöö tegemisele esitatavad nõuded; <https://www.riigiteataja.ee/akt/13357221> (22.04.2014)
- [11] Elektriseadmed;
<http://www.salva.ee/public/files/Salva%20Kindlustuse%20AS%20ohutusn%F5uded.pdf> (22.04.2014)
- [12] Nõuded tulekustutile; <https://www.riigiteataja.ee/akt/13354853> (22.04.2014)
- [13] Keskkonna kaitse; <http://osh.sm.ee/publications/auto.pdf> (22.04.2014)
- [14] Vanaõli käitlusnõuded; <https://www.riigiteataja.ee/akt/741664> (22.04.2014)

LISAD

Lisa 1. Hinnakiri

Lisa 2. Kia Service Advisor sertifikaat

Lisa 3. Kia sõidukit registreeritud Harjumaal



Teeninduse hinnakiri

alates 02. jaanuar 2014

Hooldustööde teenused:

Lukksepa tööd	45 € / h
Diagnostika- ja elektritööd	47 € / h
Sildade reguleerimine stendil	60 €

Automaatpesula teenused:

Komplekspesu (eelleotus, velgede pesu, kõrgsurvepesu, Sensofil-pesu, loputus, kuivatus)	10 €
--	------

Käsi pesula teenused:

	sõiduauto	buss/ maastur
Välipesu (shampoonipesu, kuivatus, mattide puhastus)	16 €	24 €
Leotuspesu (eelleotus, bituumeni/putukate eemaldus, shampoonipesu, kuivatus, mattide puhastus)	24 €	32 €
Sisepuhastus (salongi kuivpuhasius tolmuimejaga, plastikpindade puhastus, klaaside puhastus seest)	24 €	24 €
Mootoripesu (eelleotus, kuivatus)	18 €	18 €
Nahahooldus (nahkpindade puhastus ja kreemimine)	32 €	40 €
Kiirvaha (pigipesu, kuivatus, kiirvaha)	48 €	64 €
Poleerimine (pigipesu, poleerimine, kiirvaha)	160 €	192 €
Salongi keemiline puhastus välipesuga (välipesu, tekstiili keemiline puhastus, plastikpindade puhastus, naha puhastus)	128 €	160 €
Käsi pesula lisatöö *	32 € / h	32 € / h

* Hooldusnõunik võib määrata teenusele lisahinna kui seda nõuab sõiduki seisund ja töö iseloom.

Rehvitööd:	kuni 17"	18" edasi	runflat
Rehvi täisvahetus	13,50 €	18,00 €	22,50 €
Ratta vahetus+balanss	9,00 €	13,50 €	13,50 €
Rehvi utiliseerimine	2,00 €	2,00 €	2,00 €
Rehvide hoiustamine 6 kuud	29,00 €	29,00 €	29,00 €

Tulekustuti kontroll / taatlemine	8 €
Parkimine pärast remonttööde lõppu	10 € / öö

Kõik hinnad sisaldavad käibemaksu 20%

Kinnitanud
Jüri Kuusk
Juhatuseläige
Viking Motors AS



VIKING TAMMSAARE Tammsaare tee 51, 665 2600, viking@vikingmotors.ee



LISA: 3. Kia sõidukit registreeritud Harjumaal

Andmed seisuga 03.02.2014 aasta

Aasta	Kategooria	Esmased	sh uued
2003	M1	355	287
2003	M1G	111	101
2003	N1	30	25
2004	M1	325	314
2004	M1G	122	115
2004	N1	21	20
2005	M1	479	456
2005	M1G	160	147
2005	N1	25	21
2006	M1	449	406
2006	M1G	124	114
2006	N1	10	5
2007	M1	875	764
2007	M1G	185	157
2007	N1	4	3
2008	M1	888	820
2008	M1G	105	77
2008	N1	25	25
2008	N1G	1	1
2009	M1	200	163
2009	M1G	39	29
2009	N1	18	17
2010	M1	393	303
2010	M1G	24	0
2010	N1	19	16
2011	M1	602	470
2011	M1G	118	0
2011	N1	10	9
2012	M1	1117	948
2012	M1G	187	0
2012	N1	4	0
2013	M1	1247	1080
2013	M1G	203	0
2013	N1	8	8

KOKKU	8483
UUED	6901
KASUTATUD	1582

